

Obchodní podmínky Aplikace

Vzájemná práva a povinnosti Uživatele a Provozovatele pramenící z užívání Aplikace se řídí těmito obchodními podmínkami:

1 Definice

1.1 V těchto obchodních podmínkách a předmětné Smlouvě/Objednávce:

1.1.1 „**Provozovatel**“, též **uváděný jako „Dodavatel**“, též „smluvní strana“ je Společnost DLC management s.r.o., IČO: 02915065, se sídlem Bubenská 421/3, 17000 Praha7.

1.1.2 „**Aplikace**“ znamená internetovou aplikaci, elektronický nástroj, provozovanou jako SaaS (Software jako služba) s názvem ÚŘAD24. ÚŘAD24 je modulární informační systém. Jednotlivé moduly dostupné pro Uživatele jsou uvedeny ve Smlouvě, či Objednávce. Aplikace je dostupná z internetové adresy www.URAD24.eu.

1.1.3 „**Elektronický nástroj**“ = „**Aplikace**“

1.1.4 „**VOP**“ znamená tyto Všeobecné obchodní podmínky.

1.1.5 „**Smlouva**“, nebo „**Objednávka**“ znamená Smlouvu uzavřenou mezi Uživatelem a Provozovatelem, nebo Uživatelem odsouhlasenou nabídku/objednávku, jejímž předmětem je nastavení Aplikace dle požadavků stanovených Uživatelem, implementace MS 365, je-li pro chod modulů Aplikace třeba, a poskytnutí Licence k užívání Aplikace Uživateli formou SaaS, za podmínek uvedených v těchto VOP.

1.1.6 „**Licence**“ znamená nevýhradní licenci k užívání Aplikace za podmínek uvedených v těchto VOP.

1.1.7 „**SaaS**“ (Software jako služba) znamená správu hardwaru a softwaru Aplikace a v rámci příslušné smlouvy/objednávky a VOP zajišťuje Provozovatel dostupnost a zabezpečení Aplikace pro Uživatele.

1.1.8 „**Uživatel**“, též **uváděný jako „Odběratel**“, též „smluvní strana“ znamená jakoukoliv právnickou nebo fyzickou osobu odlišnou od Provozovatele, která užívá Aplikaci.

- 1.1.9 „**Uživatelský účet**“ znamená neveřejnou část Aplikace, která je uživateli přístupná po zadání Přihlašovacích údajů.
- 1.1.10 „**Přihlašovací údaje**“ znamenají unikátní kombinaci přihlašovacího jména Uživatele a hesla zvoleného Uživatelem, které Uživatel uloží do databáze Aplikace při zřizování Uživatelského účtu prostřednictvím Aplikace a/nebo Uživateli automaticky vygenerovaného Aplikací. Převážně jsou však využívány jako Přihlašovací údaje k přihlášení do aplikace přihlašovací údaje do MS365.
- 1.1.11 „**Partnerství s MS**“, Provozovatel je partnerem společnosti Microsoft, může tedy pro Uživatele nakupovat produkty společnosti Microsoft, především se jedná o produkty MS365.
- 1.1.12 „**MS365**“, neboli „**Microsoft 365**“, Aplikace ÚŘAD24 je postavená nad Microsoft 365, což znamená, že je zde synergický efekt při používání ÚŘAD24 a MS365. Např. pro ukládání vámi nahraných a vytvořených souborů, je využíván jako datové úložiště MS SharePoint.
- 1.1.13 „**VOP MS365**“ znamená zde uvedené odkazy na Smlouvu o poskytování služeb a Podmínky použití společnosti Microsoft: <https://www.microsoft.com/cs-cz/servicesagreement/#page-top> a <https://www.microsoft.com/en-us/legal/terms-of-use>.

2 Proces uzavření smlouvy a proces zprovoznění Aplikace

- 2.1 Podepsáním/odsouhlasením písemné Smlouvy/Objednávky (dále jen „uzavření Smlouvy“) s Uživatelem. Po nastavení Aplikace dle požadavků stanovených Uživatelem a implementací MS365, je-li pro chod modulů Aplikace třeba, bude Uživatel vyzván k vytvoření účtu v MS365, nebo budou Uživateli zaslány Přihlašovací údaje do Aplikace, a po použití Přihlašovacích údajů, stisknutím tlačítka Přihlásit se, dojde k plnému zprovoznění Aplikace.
- 2.2 Uzavřením Smlouvy nebo zprovozněním Aplikace vstupují v účinnost následující ustanovení těchto VOP.

3 Užívání Aplikace

- 3.1 Provozovatel uděluje Uživateli přístup do Aplikace v rozsahu a za podmínek uvedených ve Smlouvě/Objednávce a v uživatelském prostředí Aplikace, zejména uvedených u daného

typu Uživatelského účtu.

- 3.2 Provozovatel má právo poskytnout plnění Smlouvy/Objednávky (např. zpřístupnit Aplikaci) až v momentě, kdy dojde k zaplacení odměny, a platí-li Uživatel odměnu v plné výši v Provozovatelem stanovené lhůtě.
- 3.3 Provozovatel je po uplynutí doby Licence oprávněn plně a/nebo částečně znepřístupnit Uživatelský účet Uživateli.
- 3.4 Doba poskytnutí Licence je shodná s dobou placení odměny za Aplikaci, poskytovanou formou SaaS, viz body 3.2 a 9.1.4 VOP.
- 3.5 Uživatel má právo zřídit více než jeden Uživatelský účet.
- 3.6 Uživatel nemá právo udělit třetí osobě podlicenci k užívání Aplikace, bez písemného souhlasu Provozovatele.
- 3.7 Provozovatel má právo Aplikaci nebo její část po předchozím upozornění Uživatele odstavit, změnit a/nebo ji znepřístupnit z příslušné internetové adresy, a to z jakéhokoliv důvodu.
- 3.8 Uživatel se zavazuje při užívání Aplikace jednat tak, aby jemu ani Provozovateli užíváním Aplikace nevznikla žádná škoda.

4 Databáze

- 4.1 Uživatel nemá právo prostřednictvím Aplikace strojově (zejm. pomocí tzv. softwarových robotů) vytěžovat databázi spojenou s Aplikací.
- 4.2 Uživatel a Provozovatel tímto sjednávají, že jakékoliv údaje vložené Uživatelem do databáze Aplikace jsou částí databáze shromážděné Provozovatelem a stávají se součástí databáze Provozovatele, aniž by Uživateli jeho jednáním popsáním v tomto odstavci vzniklo jakékoliv právo k databázi Aplikace.
- 4.3 Smluvní strany jsou si vědomy, shodně prohlašují a činí nesporným, že Aplikace splňuje podmínky ust. § 562 odst. 2 občanského zákoníku, tedy že záznamy údajů v Aplikaci a její databázi jakožto elektronickém systému jsou spolehlivé a jsou prováděny systematicky a posloupně a jsou chráněny proti změnám.

5 Uživatelův obsah

- 5.1 Mnoho modulů Provozovatele umožňuje Uživateli nahrávat, vytvářet, uchovávat nebo sdílet obsah či přijímat materiály od ostatních Uživatelů. Tento obsah je ukládán na **cloudovou službu SharePoint hostovanou Microsoft 365**, více viz VOP MS365 bod 1.1.13 těchto VOP. Provozovatel neuplatňuje nárok na vlastnická práva k Uživatelovu obsahu. Uživatelův obsah zůstává v jeho vlastnictví a nese za něj odpovědnost.

6 Odpovědnost za škodu

- 6.1 Uživatel se tímto výslovně vzdává práva na náhradu škody od Provozovatele neúmyslně nebo nikoli z hrubé nedbalosti způsobené Provozovatelem porušením jakékoliv povinnosti Provozovatele uvedené ve Smlouvě/Objednávce v souvislosti s jejich plněním nebo v těchto VOP.

7 Změna VOP

- 7.1 Uživatel bere na vědomí, že Provozovatel uzavírá Smlouvu v běžném obchodním styku s větším počtem osob a uzavřené Smlouvy jsou podle svého charakteru zavazující dlouhodobě k opětovným plněním stejného druhu s odkazem na tyto VOP. Smluvní strany činí nesporným, že z povahy závazků Provozovatele podle těchto VOP vyplývá, a to již před uzavřením smluvního vztahu vyplývala rozumná potřeba pozdější změny těchto VOP.
- 7.2 Smluvní strany tímto ujednávají, že Provozovatel může tyto VOP v přiměřeném rozsahu změnit, a zároveň ujednávají, že změna VOP bude Uživateli, jako druhé straně, oznámena prostřednictvím e-mailové zprávy odeslané na e-mailovou adresu zadanou Uživatelem do Aplikace, nebo prostřednictvím Aplikace. Uživatel má v takovém případě právo změny VOP odmítnout a předmětný závazek mezi ním a Provozovatelem z tohoto důvodu vypovědět ve výpovědní době jeden (1) kalendářní měsíc, která začne běžet den následující po odeslání oznámení, o které Smluvní strany tímto shodně prohlašují, že je dostatečná k obstarání obdobných plnění od jiného subjektu.
- 7.3 V případě, že dojde k uzavření nové Smlouvy, k již existujícímu Uživatelskému účtu (tj. k obnovení nebo prodloužení Uživatelského účtu), řídí se taková Smlouva VOP ve znění ke dni

uzavření takové vztahu.

8 Ochrana osobních údajů

- 8.1 Provozovatel je ze zákona povinen chránit a zabezpečit poskytnuté osobní údaje. Provozovatel proto využívá různých efektivních zabezpečovacích technologií k tomu, aby byly osobní údaje ochráněny před neoprávněným zpřístupněním nebo užitím.
- 8.2 Podrobnější informace o ochraně osobních údajů naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů zde: <https://gdpr.dlc.cz/o/DLC-GROUP> a dále v Příloze č. 1 tohoto dokumentu.

9 Důležité informace

- 9.1 Provozovatel tímto informuje Uživatele, že:
- 9.1.1 Adresa pro doručování písemností Provozovateli je shodná s výše uvedenou adresou sídla Provozovatele.
- 9.1.2 Telefonický kontakt Provozovatele je 272650820.
- 9.1.3 Adresa Provozovatele pro doručování elektronické pošty je info@dlc.cz.
- 9.1.4 Odměna Provozovatele za poskytování služby provozu Aplikace a její splatnost je stanovena ve Smlouvě/Objednávce. Pokud je stanovena hodinová sazba za individuální implementační/programátorské práce, či částka za doprogramování Uživatелеm požadované funkcionality, je tamtéž rovněž uvedena. Na výše uvedené se dále vztahuje bod 9.1.6 VOP.
- 9.1.5 Ve vztahu k Provozovateli nevznikají Uživateli žádné náklady za použití komunikačních prostředků na dálku.
- 9.1.6 Inflační doložka. Tímto se sjednává inflační doložka, která umožňuje měnit částku/y dle bodu 9.1.4 VOP, kdy kumulovaná míra inflace vyjádřená průměrnou roční mírou inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem, či jakýmkoliv jiným úřadem ČR tento nahrazujícím, za jednotlivá období dosáhne celkem 5 %. Toto navyšování je automatické (není třeba jednání smluvních stran) a může být provedeno souhrnně i za roky, kdy k navýšení nedošlo, přestože dle tohoto odstavce k navýšení dojít mohlo, tzn. byla překročena kumulovaná míra

inflace pro předmětné období. K navýšení může dojít kdykoli, nejdříve však ve faktuře (výzvě k platbě) následující poté, kdy bylo možné zjistit vyhlášenou výši inflace, nebo kdykoli poté, musí však být vždy splněny podmínky uvedené v tomto odstavci. Pro vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají, že výše uvedená inflační doložka může být uplatňována opakovaně, a to po celou dobu trvání smluvního vztahu a k uplatnění našeho nároku na navýšení cen dle této inflační doložky dojde tak, že námi vystavená faktura (výzva k platbě) bude s již navýšenou konkrétní cenou.

- 9.1.7 Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu s příslušnými zákonnými ustanoveními platnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 9.1.8 Opravování chyb vzniklých při zadávání dat lze provádět rovněž prostřednictvím Aplikace a tam, kde to Aplikace neumožňuje, prostřednictvím technické podpory, jejíž kontakt je uveden v Aplikaci.
- 9.1.9 Smluvní strany shodně konstatují, že plněním Smluv/Objednávek nevznikne žádné autorské dílo ve smyslu Autorského zákona, zejména nevznikne žádný počítačový program nebo grafické dílo.
- 9.1.10 Provozovatel dodržuje všechny platné zákony České republiky; žádné další kodexy nejsou pro Provozovatele závazné.
- 9.1.11 Provozovatel nevyužívá žádné prostředky mimosoudního řešení sporů.
- 9.1.12 Uživatel je povinen dodržovat tyto VOP, které jsou též součástí Smlouvy/Objednávky, a platné a účinné právní předpisy České republiky.

10 Rozhodné právo

- 10.1 Tyto VOP, jakož i Smlouva, se řídí právním řádem České republiky, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

11 Vznik, změna, trvání a zánik smluvního vztahu

- 11.1 Smluvního vztah vzniká uzavřením Smlouvy, viz odstavec 2 VOP.

- 11.2 Změna smluvního vztahu může vzniknout písemnou odsouhlasenou změnou uzavřené Smlouvy nebo dle bodu 7.2 VOP.
- 11.3 Trvání smluvního vztahu je na dobu neurčitou, za podmínek plnění dle uzavřené Smlouvy. Smluvní vztah může být ukončen jakoukoli ze smluvních stran dle bodu 11.4 VOP.
- 11.4 Zánik může vzniknout na základě bodu 7.2 VOP, nebo nad rámec zákonem stanovených důvodů:
- 11.4.1 Smlouva může být ukončena výpovědí kterékoli ze smluvních stran, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta v takovém případě činí 6 měsíců a začne běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 11.4.2 Smlouva může být ukončena také odstoupením jedné ze smluvních stran v případě podstatného porušení povinností vyplývajících ze smlouvy druhou smluvní stranou; odstoupení musí být učiněno písemně, odůvodněno a doručeno druhé smluvní straně. Podstatným porušením povinností se rozumí na straně Provozovatele Uživatelem předem neodsouhlasené úplné a nepřetržité přerušení poskytování všech služeb trvající déle než 7 po sobě jdoucích pracovních dnů. Na straně Uživatele se pak podstatným porušením povinností rozumí prodlení se zaplacením ceny za služby delší než 30 kalendářních dnů. Smlouva skončí dnem následujícím po dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 11.4.3 V případě, že bude Uživatel v prodlení alespoň 15 dnů s kterýmkoliv ze závazků vůči Provozovateli, zejm. pak v prodlení s úhradou ceny, platby nebo i jen jejich části, jsme oprávněni vám pozastavit poskytované služby, především přístup do Aplikace, a to vše do doby, než splníte veškeré závazky, s nimiž jste v prodlení. Pozastavením dle předchozí věty není dotčeno právo Provozovatele ukončit smlouvou postupem dle zákona či těchto VOP (zejm. dle předchozího ustanovení VOP).

12 Účinnost

- 12.1 Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 20. března 2025.

Souhlas se zpracováním souborů cookies

PŘÍLOHA Č. 1

1 Druhy souborů cookies

Relační (tedy dočasné) soubory cookies nám umožňují propojovat Vaše jednotlivé aktivity po dobu prohlížení těchto internetových stránek. V okamžiku otevření okna Vašeho prohlížeče se tyto soubory aktivují a deaktivují se po zavření okna Vašeho prohlížeče. Relační cookies jsou dočasné a po zavření prohlížeče se všechny tyto soubory vymažou.

Trvalé soubory cookies nám pomáhají Váš počítač identifikovat, jestliže opětovně navštívíte naši internetovou stránku. Další výhodou trvalých cookies je to, že nám umožňují přizpůsobit naše internetové stránky Vaším potřebám.

2 Využívání souborů cookies

V souladu s ustanovením § 89 odst. 3 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v účinném znění, si Vás tímto dovoluujeme informovat, že naše internetové stránky využívají pro svoji činnost soubory cookies, tedy že Vaše soubory cookies, včetně trvalých, zpracováváme. Tento souhlas je udělen na dobu 12 měsíců.

Internetové prohlížeče obvykle obsahují správu souborů cookies. V rámci nastavení Vašeho prohlížeče tak pravděpodobně můžete jednotlivé soubory cookies ručně mazat, blokovat či zcela zakázat jejich používání. Pro více informací použijte nápovědu svého internetového prohlížeče.

3 Účel použití souborů cookies

K personalizaci obsahu a reklam, poskytování funkcí sociálních médií a analýze naší návštěvnosti využíváme soubory cookies. Informace o tom, jak náš web používáte, sdílíme se svými partnery působícími v oblasti sociálních médií, inzerce a analýz.

Soubory cookies využíváme, kromě účelu uvedeného v předchozím odstavci, pouze pro účely stanovené v obchodních podmínkách.